

REGULAMIN PENSJONATU „KRYSTYNA”

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Pensjonat prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych.
2. Klienci Pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów Pensjonatu zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
4. Opłaty za zakwaterowanie w Pensjonacie oraz wyżywienie określa „Cennik usług Pensjonatu” stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu.
5. Należność za pobyt w Pensjonacie pobierana jest w dniu wykwaterowania. Za pobyt w Pensjonacie istnieje możliwość otrzymania faktury.
6. Zniżki:
 - dzieci w wieku od 4 do 12 lat mają prawo do 10% zniżki od cen noclegu podanego w „Cenniku usług Pensjonatu”,
 - za nocleg dzieci do lat 4 w Pensjonacie opłaty nie pobiera się,
 - posiadaczom Karty Dużej Rodziny przysługuje 10% zniżki od cen noclegu podanego w „Cenniku usług Pensjonatu”.
7. Klienci Pensjonatu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać dokument z fotografią.
8. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego Pensjonatu. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
9. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz.14.00 w dniu przyjazdu do godz.11.00 w dniu wyjazdu.
10. Wynajmując pokój gość określa czas swego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju. Pensjonat nie może uwzględnić życzenia przedłużenia wynajmu pokoju w przypadku braku wolnych miejsc.

11. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

12. Klient Pensjonatu przywożący ze sobą psa lub inne zwierzęta domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom Pensjonatu, w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy. Obowiązuje zakaz spania zwierząt w łózkach. Właściciel zwierzęcia zapewnia im poślanie lub klatkę. Obowiązuje zakaz wstępu zwierząt na jadalnię. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w Pensjonacie.

13. Za pobyt psa w Pensjonacie pobiera się opłatę w wysokości określonej przez „Cennik usług Pensjonatu”. Pobyt innych zwierząt niż psy należy uzgodnić z pracownikiem Pensjonatu.

14. Po zakwaterowaniu należy sprawdzić pokój w celu zgłoszenia ewentualnych usterek.

15. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju noclegowym mienie klienta.

16. W Pensjonacie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 23.00 – 6.00.

17. Bezprzewodowa sieć internetowa jest dostępna bezpłatnie (kod dostępu do sieci znajduje się w pokojach oraz w recepcji).

18. Na życzenie gościa istnieje możliwość wymiany ręczników oraz możliwość sprzątnia pokoju. Obowiązuje wówczas „Cennik usług Pensjonatu”.

21. Klient może organizować uroczystości okazjonalne w wynajmowanym pokoju tylko po uprzednim uzyskaniu zgody kierownictwa Pensjonatu i w granicach czasowych określonych tą zgodą.

22. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) Pensjonatu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.

23. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Pensjonatu pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.

24. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią

elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

25. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji.

26. Po wcześniejszej rezerwacji istnieje możliwość organizacji większych imprez, jak np. pobyt grup szkolnych, zakładowych, kursokonferencji, imprez okolicznościowych. Opłata za usługę zgodnie z „Cennikiem usług Pensjonatu”.

27. W obiekcie zabronione jest:

- zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
- zapraszanie i przyjmowanie gości (osób nie będących klientami pensjonatu) w pokojach bez zgody kierownictwa,
- całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów,
- zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,

28. Zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

29. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

30. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia Pensjonatu bez zwrotów kosztów.

31. Przed opuszczeniem pokoju gość Pensjonatu powinien: • pozakręcać krany • pozamykać okna • wyłączyć urządzenia pobierające prąd elektryczny (oświetlenie, telewizor, płytę grzewczą).

32. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.

33. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas nie zależnych Np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

34. Regulamin Pensjonatu i usług gastronomicznych podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Nadleśnictwa Kluczbork, w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych na tablicy informacyjnej oraz w pokojach gościnnych.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2022 r.

Życzymy Państwu miłego pobytu.


NADLEŚNIEZY
Nadleśnictwa Kluczbork
Franciszek Kiepusa